



Type de mission: Création d'outils de gestion

Maître d'ouvrage: CUS Habitat

Coût du projet :

directeur de mission : Valérie Embize

Année: 2009 - 2011

Equipe: Perspectives Urbaines et Sociales

Programme: outil informatique générant des tableaux de bord de pilotage et de suivi

Acteurs: Directions CUS Habitat : Direction Financière et Secrétariat Général, Direction Patrimoine et Développement, Direction du Développement Locatif, Directions des territoires (sud, centre, grande couronne)

Consultants mobilisés: Valérie Embize

Montant de la mission: 77 000 € HT

Composantes de la mission:

- Conseil stratégique
- Etudes urbaines
- Animation partenariale
- Planification
- Outils de gestion
- Coordination inter chantiers
- Ingénierie financière
- Gestion urbaine de proximité
- Insertion par l'activité économique
- Cohésion sociale
- Concertation
- Capitalisation

Enjeux de la mission

CUS Habitat est l'office public de l'Habitat de la Communauté Urbaine de Strasbourg chargé de construire, gérer et entretenir des logements destinés à la location ou à l'accès à la propriété. Cet office a en gestion plus de 20 000 logements répartis sur 16 communes de l'intercommunalité. 45% de son parc est situé en Zone Urbaine Sensible. Dans le cadre de son processus de modernisation et de transformation de son fonctionnement et pour accompagner les opérations relatives au renouvellement de son parc, le maître d'ouvrage a souhaité se doter d'un outil information permettant d'assurer le suivi de ses opérations et ce sous plusieurs angles (financier, social, écologique, opérationnel, ...).

Contenu de la mission

- ▶ Cartographie des opérations en 2D permettant de suivre leur état d'avancement.
- ▶ Mise au point de livrables types pour les donneurs d'ordre ;
- ▶ Mise au point des livrables pour les points d'étape ANRU sur deux quartiers ;
- ▶ Définition d'une gamme de tableaux de bord ;
- ▶ Accompagnement et formation sur l'utilisation des agents en charge de la saisie et des utilisateurs ;
- ▶ Formalisation du 1er plan de charge planifié : calage des plannings et des coûts de revient des 233 opérations ;
- ▶ Renseignement de la base avec les données initiales ;
- ▶ Mise au point du système de gestion des programmes ;
- ▶ Définition des besoins, précisions des besoins et cahier des charges technique ;

